

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**П Р И К А З**

от 26 октября 2017 г.

г. Ставрополь

№ 389/од

Об утверждении порядка оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»)

Во исполнение пункта 7 целевой модели «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации», утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. №147-р,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономического развития Ставропольского края Крынина С.А.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

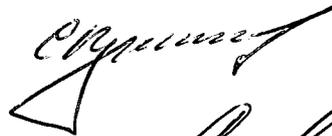
Министр



В.Н.Сизов

Проект приказа визируют:

Заместитель министра



С.А.Крынин

Начальник отдела правового  
обеспечения и оценки  
регулирующего воздействия

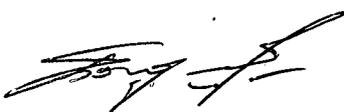


И.С.Мальцева

Заведующий отделом  
инвестиционной политики  
и модернизации экономики  
управления по модернизации  
экономики, развитию инноваций  
и нанотехнологий



А.Б.Доронин



УТВЕРЖДЕН

приказом министерства  
экономического развития  
Ставропольского края

от 26 октября 2017 г. № 389

## ПОРЯДОК

оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»)

### 1. Общие положения

1.1. Порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет») (далее – порядок), разработан в целях организации дистанционного взаимодействия и установления порядка оказания консультаций инвесторам по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Ставропольского края сотрудниками министерства экономического развития Ставропольского края (далее соответственно – консультации, минэкономразвития края), в том числе в режиме реального времени (по телефону и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

1.2. Для получения консультации инвесторы обращаются в минэкономразвития края:

- в устной форме по телефону;
- в устной форме лично;
- в письменной форме на почтовый адрес;
- в письменной форме по адресу электронной почты;
- в письменной форме посредством формы электронного обращения канала прямой связи, размещенного на инвестиционном портале Ставропольского края: [http://portal.stavinvest.ru/ru/investor\\_requests/new](http://portal.stavinvest.ru/ru/investor_requests/new) (далее – инвестиционный портал).

### 2. Порядок предоставления консультаций по телефону

2.1. Консультации по телефону предоставляются следующими сотрудниками минэкономразвития края:

заместитель министра экономического развития Ставропольского края (в соответствии с распределением обязанностей);

заведующий отделом инвестиционной политики и модернизации экономики управления по модернизации экономики, развитию инноваций и нанотехнологий министерства экономического развития Ставропольского края; сотрудники отдела инвестиционной политики и модернизации экономики управления по модернизации экономики, развитию инноваций и нанотехнологий министерства экономического развития Ставропольского края (далее – сотрудники минэкономразвития края).

Номера телефонов сотрудников минэкономразвития края размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте минэкономразвития края во вкладке «Контакты».

2.2. При ответах на телефонные звонки сотрудники минэкономразвития края подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам в пределах рекомендованного для консультации времени (не более 20 минут).

В случае, если поставленные вопросы не входят в компетенцию сотрудника минэкономразвития края, принявшего звонок, обратившемуся лицу сообщается фамилия, имя, отчество и телефонный номер сотрудника минэкономразвития края, к компетенции которого относятся такие вопросы.

2.3. В случае, если для подготовки ответа требуется дополнительное время, сотрудник минэкономразвития края, осуществляющий устное консультирование, предлагает обратившемуся лицу направить в минэкономразвития края письменное обращение о предоставлении письменной информации по интересующим вопросам либо назначает другое удобное для обратившегося лица время для устного консультирования.

### 3. Порядок предоставления консультаций по личным обращениям

3.1. Личные консультации оказываются по месту нахождения минэкономразвития края: г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 293, кабинет 202 по графику: понедельник – пятница с 09.00 до 18.00; перерыв на обед с 13.00 до 14.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, установленному статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации, график работы изменяется – продолжительность рабочего дня уменьшается на один час.

3.2. Личные консультации предоставляются только по предварительной записи. Запись на личные консультации осуществляется по телефону приемной министра экономического развития Ставропольского края, номер которого размещен на официальном сайте минэкономразвития края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Личные консультации оказываются министром экономического развития Ставропольского края и сотрудниками минэкономразвития края.

3.4. В ходе личной консультации сотрудник отдела минэкономразвития края:

информирует обратившееся лицо по интересующим его вопросам, предлагает воспользоваться информационными материалами о существую-

щих мерах государственной поддержки инвестиционной деятельности на территории Ставропольского края;

предлагает обратившемуся лицу направить письменное обращение в минэкономразвития края по интересующим его вопросам в случае, если для ответа требуется анализ представленных материалов и запрос дополнительной информации.

3.5. Рекомендованная продолжительность получения личной консультации – не более 30 минут.

#### 4. Порядок предоставления информации на письменные обращения

4.1. Письменные обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.2. Письменные обращения, поступившие на инвестиционный портал рассматриваются в соответствии с порядком рассмотрения министерством экономического развития Ставропольского края обращений инвесторов, поступивших на интернет-портал об инвестиционной деятельности в Ставропольском крае в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденным приказом минэкономразвития края от 29 сентября 2017 г. № 355/од.

Заместитель министра  
экономического развития  
Ставропольского края



С.А.Крынин

